

Wir suchen

Supportmitarbeiter (m/w/d)

Vollzeit



Wir haben die Wahl und SIE auch!

Schwerpunkte

- aiti** telefonische Beratung und individuelle Betreuung der Anwenderinnen/Anwender unserer Softwareprodukte (Help-Desk)
- aiti** Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Anfragen mit unserem Ticket-System
- aiti** Durchführung von Fehleranalysen (Beantwortung der 5 Ws, Stacktraces lesen, Entwicklungsticket erstellen, Logfileanalyse)
- aiti** Installation und Wartung von Kundensystemen

Anforderungen

- aiti** Ausbildung mit Schwerpunkt IT (Lehre, HTL, IT Kolleg, ...)
- aiti** mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im IT-Support
- aiti** sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- aiti** Grundkompetenzen in Ansible, Git, Docker, Linux, Networking, Security
- aiti** Kommunikationstalent, Kundenorientierung, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, technisches Interesse

Wir bieten

- aiti** direkten, schnellen und unbürokratischen Kontakt – sowohl zu Kundinnen/Kunden als auch zu den anderen Teams in der aiti
- aiti** laufende Schulungen und Weiterbildungen
- aiti** perfektes Arbeitsklima und ein motiviertes Team
- aiti** Gleitzeit ohne Kernarbeitszeit
- aiti** Büro im Herzen von Graz
- aiti** viele Sozialleistungen (Kostenfreie Getränke, Kaffee, Tee, Obst, Lunchit, Jobticket)
- aiti** Mindestgehalt lt. Kollektivvertrag € 2.540,- brutto/Monat, Überbezahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich
- aiti** 38,5 Wochenstunden

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail an: edda.muehlbacher@aiti.at

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein immenses Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Auf unserer Homepage (www.aiti.at) finden Sie diesbezüglich die Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DS-GVO.